

交通のご案内



電車をご利用の方

- 東京メトロ丸の内線 本郷三丁目駅2番出口 ▶ 徒歩約10分
- 都営地下鉄大江戸線 本郷三丁目駅5番出口 ▶ 徒歩約10分
- 東京メトロ千代田線 湯島駅1番出口/根津駅2番出口 ▶ 徒歩約15分
- 東京メトロ南北線 東大前駅1番出口 ▶ 徒歩約15分

バスをご利用の方

- JR御徒町駅 上野松坂屋前 4番乗り場 ▶ 都営バス「上01(東大構内行き)」▶ 「東大病院前」
- JR御茶ノ水駅 御茶ノ水駅前 5番乗り場 ▶ 都営バス「茶07(東大構内行き)」▶ 「東大病院前」
- JR上野駅 上野公園山下 6番乗り場 ▶ 都営バス「上01(東大構内行き)」▶ 「東大病院前」

タクシーをご利用の方

JR御徒町駅・御茶ノ水駅 ▶ 約5分 JR上野駅 ▶ 約10分 JR東京駅 ▶ 約20分

駐車場および駐輪場のご案内

駐車場は台数に限りがあり、混雑が予想されますので、なるべく公共交通機関をご利用ください。

駐車場料金 (24時間利用可能)

患者さん、送迎の方	30分まで無料	30分以降20分ごと100円 (24時間最大1,500円)
一般の方、お見舞いの方	30分まで無料	30分以降20分ごと200円 (24時間最大3,000円)

駐輪場料金 (24時間利用可能)

患者さん、送迎の方	無料	
一般の方、お見舞いの方	30分まで無料	30分以降60分ごと100円 (24時間最大1,000円)

※患者さんは、外来診療棟1階の駐車券・駐輪券割引認証機を通すことで、割引が適用されます。
※駐車券の紛失は、駐車時間にかかわらず、一律3,000円がかかります。

THE UNIVERSITY OF TOKYO HOSPITAL

東京大学医学部附属病院

外来診療のご案内



〒113-8655 東京都文京区本郷7-3-1 TEL:03-3815-5411(代)
URL: <http://www.h.u-tokyo.ac.jp/> 休診日:土・日・祝日および12/29~1/3

2023.4.30(第7版)

hd 東大病院
The University of Tokyo Hospital



東大病院の理念・目標

理念 当院は臨床医学の発展と医療人の育成に努め、
個々の患者に最適な医療を提供する

目標 患者の意思を尊重する医療の実践
安全な医療の提供
先端的医療の開発
優れた医療人の育成

患者さんの権利と責務

当院は「安全・安心・思いやり」に基づく医療を提供するよう、日々努力しています。患者さんには下記のような権利と責務がありますので、最善な医療を円滑に受けるために、ご協力をお願いします。


患者さんの権利

- 最善の医療を受けることができます。
- ご自身の情報を得ることができます。
- ご自身の知りたくない情報を前もって述べることができます。
- 質問や意見を述べることができます。
- ご自身の意思で医療を選択することができます。
- ご自身の尊厳と人格は適切に守られます。
- ご自身の情報とプライバシーは適切に守られます。

患者さんの責務

- ご自身の健康状態に関する情報を正確に提供してください。
- 当院の規則を遵守してください。
- 迷惑行為を慎んでください。
- 受けた医療に対し、診療費をお支払いください。

当院では、患者さんの安全を守ることを第一に診療を行っています。他の患者さんや病院職員に対して迷惑行為等があった場合には、医療の提供をお断りすることがあります。

 病院敷地内は、全面禁煙です。

受診の前に

当院は原則予約制です

受診の際は、事前に「予約センター」もしくは外来診療棟/1階「予約窓口⑤」で予約を行ってください。



予約センター 03-5800-8630

受付時間10:00~17:00(土・日・祝日・12/29~1/3を除く)

※受診希望日の前日まで予約することができます。※予約なしで来院された場合、当日中に受診できないことがあります。※予約センターでは、採血・レントゲン等、検査の予約・変更はできません。担当医師に直接お伝えください。

紹介状(診療情報提供書)をご用意ください

当院は、高度医療を提供する「特定機能病院」のため、受診される場合は原則、**他の医療機関からの紹介状(診療情報提供書)が必要です。**

紹介状をお手元にご用意の上、予約センターにご連絡ください。

● 紹介状をお持ちでない場合の選定療養費

紹介状がない場合、受診できない診療科もあります。紹介状なしで受診できる科もありますが、初診料とは別に、選定療養費がかかります。

● 初診の方…… 初診料+13,200円(選定療養費)

● 再診の方(症状が安定しているために他の医療機関へ文書により紹介した患者さんが、紹介状なしで再度当院を受診される場合)…… 再診料+4,680円(選定療養費)

救急外来へ受診を希望される方へ

(連絡先)03-3815-5411(代表)へ事前にご連絡ください。

受診の際は

当日お持ちいただくもの

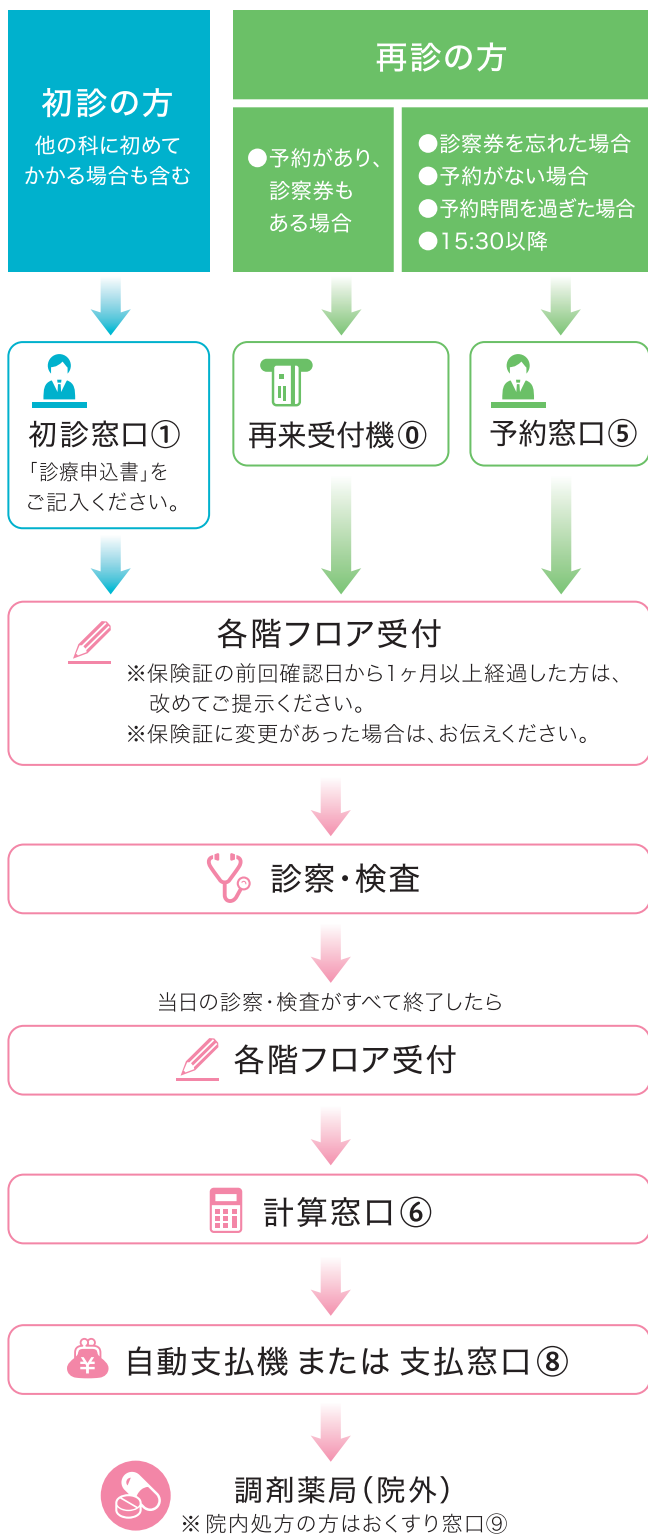
「保険証(又はマイナンバーカード)」、「紹介状および画像CD等」、「診察券(お持ちの方)」、「お薬手帳(お持ちの方)」をご用意ください。

保険証・各種医療証について

- 保険証(又はマイナンバーカード)のご提示がない場合、全額自己負担になります。必ずお持ちください。
- 前回確認日から1ヶ月以上経過した方、保険証に変更があった方は、保険証の確認をさせていただきます。診療前に各階フロア受付にご提示ください。

※予約に遅れる場合は代表電話(TEL:03-3815-5411)から各診療科へご連絡ください。

外来窓口に来たら



外来診療棟 1階フロア案内図



●フロア案内図アイコン



- 窓口①⑤の受付時間は8:25~17:00
- 診療時間は8:30~17:00 ● 当日診療の受付は11:00まで
- 土・日・祝日および12/29~1/3は休診日

呼出受信機の使い方

受け付け時に「呼出受信機」を交付します。診察の順番が近くなると、振動し、メロディが鳴りますので、受信機の案内に従ってください。



Step.1
確認SETボタンを押すと、振動やメロディが止まります。



Step.2
診察室の番号が表示されます。医師がお名前を呼ぶまで、中待合に入ってお待ちください。



Step.3
前ページ◀/次ページ▶ボタンを押すと、画面が切り替わります。お名前等の確認画面へ切り替えるときに押してください。



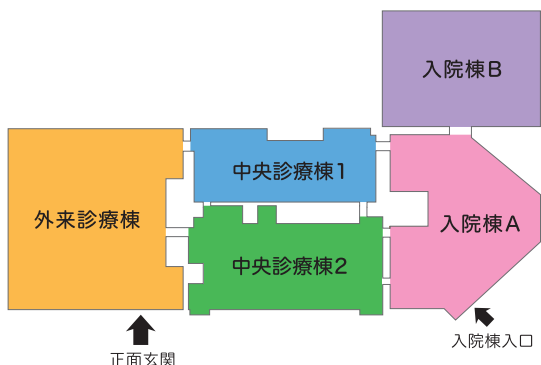
院外へ持ち出すとアラームが鳴ります。

※困ったときは総合案内(外来診療棟1階)、またはお近くの職員・ボランティアスタッフまで



各診療科と主な院内施設のご案内

- 15階
- 10階
- 7階
- 6階
- 4階
- 3階
- 2階
- 1階
- 地下1階
- 地下3階



外来診療棟

- 40 精神神経科/
口腔顎顔面外科・矯正歯科
- 41 泌尿器科・男性科・皮膚科
- 30 眼科/耳鼻咽喉科・頭頸部外科/
形成外科・美容外科
- 31 外科
(一般外科、胃・食道外科、大腸・肛門外科、肝・胆・膵外科、血管外科、乳腺・内分泌外科、人工臓器・移植外科)/
心臓外科/呼吸器外科/脳神経外科
- 20 小児科/小児外科/
麻酔科・痛みセンター
- 21 内科(総合内科、循環器内科、呼吸器内科、
消化器内科、腎臓・内分泌内科、
糖尿病・代謝内科、血液・腫瘍内科、
アレルギー・リウマチ内科、感染症内科、
脳神経内科、老年病科、心療内科)
- 身長・体重・血圧測定コーナー
- 化学療法室
- 11 整形外科・脊椎外科/女性診療科・
産科/女性外科
- 看護相談室
- おくすり
- 受付・会計
- ATM
- ◆レストラン
- ◆カフェ
- コンビニ

中央診療棟 1

- 手術部
- 33 輸血・自己血外来
- 23 採血・採尿
- 13 X線撮影
■コインロッカー
- 03 シンチグラム
●栄養相談室

中央診療棟 2

- 74 心臓リハビリテーション
●病理部(病理診断)
●22世紀医療センター
- 64 リハビリテーション
■図書室「にこにこ文庫」
- 手術部
- 34 総合周産期母子医療センター
- 35 周術期管理センター
●分娩室・陣痛室
●IVFセンター
●血液浄化療法部
●こだま分教室
- 24 生理検査
(心電図・呼吸・
エコー・脳波・
筋電図)
- 25 入院支援
- 14 内視鏡
●ER救急
●時間外会計
●時間外薬局
- 04 MRI
●体外衝撃波破碎室
- 06 放射線治療

入院棟 A	入院棟 B
●患者学習センター	●予防医学センター (人間ドック) ●免疫疾患治療センター
入院フロア	●こころの発達診療部 ●作業療法室 ●デイホスピタル
入院フロア	入院フロア
入院フロア	入院フロア
●ICU (ICU1 / ICU2) ●デイスージャリー室	●救命救急センター (救命ICU/救急病棟)
●総合周産期母子医療センター (MFICU)	●小児医療センター
●小児医療センター (PICU/NICU/GCU)	●小児医療センター
●面会受付 ●入退院センター ●防災センター ◆カフェ ■売店 ■理髪店 ■ATM ■郵便局	●総合相談窓口 ●患者相談・臨床倫理センター ●がん相談支援センター ●地域医療連携センター

災害時は診療を中止することがあります。
避難経路は職員の指示に従ってください。

よくある質問 Q&A

Q 紹介状を持っていませんが、受診できますか？

A 受診は可能ですが、一部、受診できない診療科もあります。紹介状をお持ちでない初診患者さんには、初診料とは別に、選定療養費13,200円をお支払いいただきます。

Q 予約なしで、当日受診できますか？

A 原則として予約が必要ですが、初診の方は「初診窓口①」、再診の方は「予約窓口⑤」でご相談ください。なお11:00までに手続きを完了する必要があります。時間には余裕を持って受け付けてください。

Q 保険証・マイナンバーカードを忘れました。

A 「初診窓口①」、「予約窓口⑤」、「計算窓口⑥」のいずれかにご相談ください。原則として全額自己負担になります。

Q 住所・氏名・連絡先などの変更がありました。

A 「予約窓口⑤」または各階フロア受付にお伝えください。

Q 診察券を忘れました、紛失しました。

A 「予約窓口⑤」で、お忘れの場合は『一日診察券』を発行。紛失の場合は、再発行手数料220円をお支払いいただき、本券を再発行いたします。

Q 領収書の再発行はできますか？

A 再発行はできません。ただし、領収書に代わる『領収済額証明書』は、「支払窓口⑧」で、有料(2,200円/1通)にて発行できます。



総合相談窓口

当院では患者さんへの総合的なサービスの提供を目指し、患者さんご家族の方等に対する相談窓口を以下の通り設置しております。お困りごとやご心配なことがありましたら、お気軽にご相談ください。なお、ご相談およびご意見等によって、患者さんご家族の方等が不利益を受けることはありません。問題解決のため以外に、ご相談内容や個人情報等を他に提供することはありません。

● ご相談は・・・

【場所】入院棟B/1階 総合相談窓口

【対応時間】平日8:30～17:00(12/29～1/3を除く)

【担当者】看護師、ソーシャルワーカー、事務職員など

【ホームページ】<https://www.h.u-tokyo.ac.jp/patient/voice/form/>

● 患者相談・臨床倫理センター

専任相談員、看護師、事務職員が、患者さんと当院の架け橋となることを目指して、患者さん等からの相談等への対応をしています。医療安全管理者等による、医療安全に関する支援も受けることができます。

【対応時間】平日8:30～17:00(12/29～1/3を除く)

【TEL】03-3815-5411(代)(内線:32604)

【提案箱】外来診療棟・各病棟等に「ご提案箱」を設置しています。

【郵送】〒113-8655 東京都文京区本郷7-3-1
東大病院 患者相談・臨床倫理センター

● 地域医療連携センター

看護師、ソーシャルワーカーが、療養生活について相談を受け支えています。【対応時間】平日9:00～17:00(12/29～1/3を除く)

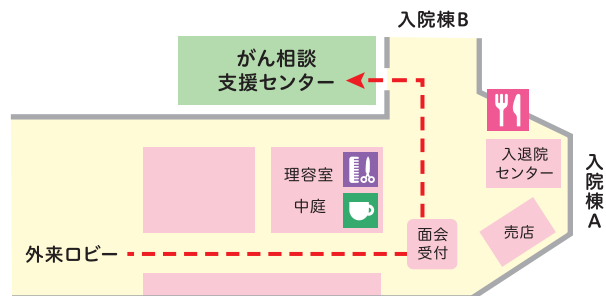
● がん相談支援センター

看護師が、がん患者さんのさまざまな相談に応じるとともに適切な情報を提供しています。

【場所】入院棟B/1階 総合相談窓口奥

【対応時間】平日9:00～12:00/13:00～16:00(12/29～1/3を除く)

【TEL】03-5800-9061





患者さんの個人情報や試料の取扱いについて

当院では取得した患者さんの貴重な個人情報を含む記録や試料(血液・尿・組織等)を、医療機関としてだけでなく教育研究機関として所定の目的に利用させていただきたいと思っておりますので、患者さんのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

① 患者さんの個人情報を含む記録や試料は、各種法令や倫理指針に基づいた院内規程を守った上で下記の目的に利用されます。

① 当院での利用

- 患者さんがお受けになる医療サービス
- 医療保険事務
- 患者さんに関係する管理運営業務(入退院等の病棟管理、会計・経理、医療安全対策、医療サービスの向上)
- 医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

② 当院および東京大学での利用

- 医学系教育
- 症例に基づく研究
- 学術研究における東京大学内の他部局との連携(実施中の研究につきましては、最新の倫理指針に準拠し個別の同意等をいただいております。)
- 外部監査機関への情報提供(この利用に当たりましては、可能な限り匿名化するよう努力します。)

③ 災害時対応

- 災害時医療情報システムの国のデータバックアップ事業にかかる東京大学が契約する2箇所の外部データセンターへの診療データ保存

④ 他の事業者等への情報提供

- 他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との医療サービス等に関する連携
- 他の医療機関等からの医療サービス等に関する照会への回答
- 患者さんの診療等にあたり外部の医師等の意見・助言を求める場合
- 検体検査業務の委託その他の業務委託
- 患者さんのご家族への病状説明
- 医療保険事務(保険事務の委託、審査支払機関へのレセプトの提出、審査支払機関又は保険者への照会)
- 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- 医師賠償責任保険などに係る医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- 医療行政にかかる監督官庁及び関係機関への提出等
- 公益社団法人医療系大学間共用試験実施評価機構への共用試験(医学系CBT)の問題作成にかかる情報提供
- 学術団体の研究事業への医療情報の提供、学術研究における学外の共同研究機関との連携 *1
- 学術団体への専門医等の申請にかかる症例に関する情報提供 *2
- 関係法令に基づいて事業者等からの委託を受けて健康診断を行った場合における、事業者等へのその結果通知
- 関係法令等に基づく関係機関並びにその委託を受けた業務機関への提出等(例)・一般社団法人日本医療安全調査機構に対する医療事故の報告

- ・公益財団法人日本医療機能評価機構による医療事故情報収集等事業・独立行政法人医薬品医療機器総合機構(PMDA)による医療情報データベース基盤整備事業
- ・国立研究開発法人国立がん研究センター等による全国がん登録及び院内がん登録 *3

*1, 2 提供先の詳細につきましては当院ホームページ

(<https://www.h.u-tokyo.ac.jp/about/kojinjouhou/>)をご参照願います。

*3 院内がん登録全国収集データの二次利用については、

(<https://www.h.u-tokyo.ac.jp/about/kojinjouhou/pdf/registry.pdf>)をご参照願います。

上記のうち、同意しがたい事項がある場合には、右記連絡先までお申し出ください。お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせて

いただきます。これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。その他、上記の利用目的の中で疑問のある場合は、お申し出ください。

② 上記利用目的以外に患者さんの個人情報を利用する場合は、書面により患者さんの同意をいただくことといたします。

③ 患者さんの個人情報については次の権利があります。

- ① 患者さんは所定の手続きのうえ、自己の個人情報の開示を請求することができます。
- ② 患者さんは開示を受けた自己の個人情報の内容について、所定の手続きのうえ、訂正を請求することができます。
- ③ 患者さんは自己の個人情報が不適切な取扱いをされていると思われる場合は、所定の手続きのうえ、自己の個人情報の利用の停止・消去・提供の停止を請求することができます。
- ④ 患者さんは上記権利の決定等に関して不服がある場合は、当院(国立大学法人東京大学)に対して異議申し立てを行うことができます。

④ 当院での患者さんの個人情報の取扱い等に関する詳細については、配布物を参照してください。また不明な点等がありましたら下記連絡先にご連絡ください。

【連絡先】 東京大学医学部附属病院 個人情報保護推進委員会事務担当
電話:03-3815-5411(代表)



各種お問い合わせ先

● 診察・検査の予約状況の確認

東大病院ホームページ(<http://www.h.u-tokyo.ac.jp/>)より、予約した日の翌日からご確認いただけます。診察券の番号が必要です。

● 診断書・証明書の発行/医療費助成・福祉制度について

医療福祉・文書受付窓口⑩(外来診療棟/1階)

【TEL】03-5800-9746 【対応時間】平日8:30~17:00

● 入院に関すること 入退院センター(入院棟A/1階)

【TEL】03-5800-9659 【対応時間】平日8:30~17:00

● セカンドオピニオン

a) 予約センター 【TEL】03-5800-8630

音声ガイダンスで「4」を選択してください。

【対応時間】平日10:00~17:00

b) 初診窓口①または予約窓口⑤(外来診療棟/1階)

【対応時間】平日8:30~17:00

※他院へのセカンドオピニオンは、担当医にご相談ください。

携帯電話の使用について

当院では携帯電話、スマートフォン、メールの使用可能エリアを設けております。(右のようなステッカーで表示してあります。)使用場所を守り、周りの方の迷惑にならないようにマナーを守ってご使用ください。



院内での無断の写真・ビデオ撮影、録音は禁止です。