

ご意見・ご要望への回答

ご意見・ご要望	回答
診察券を紛失したのですが、どうすればいいですか。	診察券を紛失した場合は、受診日に外来棟1階「予約窓口⑤」に申し出ただけであれば再発行いたします。その際、220円の手数料を頂くことになっておりますので、ご了承ください。
診療明細書の字が小さすぎて見づらい。	診療明細書の文字が小さく見づらいのご意見ありがとうございます。自動支払機の構造上、このサイズでの印字しかできない仕様となっておりますので、次回システム改修の際に参考にさせていただきます。8番支払窓口でしたら診療明細書はA4サイズで発行することができますので、どうぞお申し出ください。
東大白菊会に入り、献体を考えているが、現在受け付けていますか。	白菊会は東京大学とは別の組織になりますので、献体をご希望の場合は、白菊会連合会へご連絡ください。 電話03-5909-5821 受付時間10時～16時(土日祝除く)
文書窓口はいつも混んでいて待たされる。	窓口の混雑によりご負担をおかけしていることとお詫びいたします。毎年6～8月は臨床調査個人票(難病医療費助成の診断書)の更新時期であり、文書受付窓口が非常に混雑します。今年度より窓口人数を増やして対応していますが、混雑緩和が不十分でご迷惑をおかけしており、申し訳ございません。
Wi-Fiを入れてください。	不自由をおかけして、申し訳ございません。東大病院では電子カルテを含めたシステムの大幅なリプレースを予定しており、進行状況に応じて、Wi-Fi環境も、業務用のみならず、患者さん向けにも、順次改善していく予定・計画です。ご理解をお願い申し上げます。
レントゲン受付前の廊下ガラス窓から見える圃場(ほじょう)に生えているバナナのような植物はバショウでしょうか？また、この圃場の目的は何ですか？ハンゲショウなども見えますね。いつも楽しみに見えています。	ご質問にあるバショウ科の草本はリョウリバナナです。圃場周辺のハンゲショウは自生しているものです。圃場は、精神神経科リハビリセンターのプログラムの一環として管理・運営をしています。身体活動と心理療法の両面から、病状改善だけでなく実際の社会参加までを橋渡しする外来プログラムです。畑作業はその一環として、病院の空きスペースを活用して耕作から収穫まで利用者の方々と多職種スタッフが協働で進めています。収穫した野菜で調理、試食もしています。これからも、楽しみにしていただけると嬉しいです。
入院セットについて、パジャマや足ふきマットのみのレンタルもできるようにしてほしい。	ご意見をありがとうございます。入院セットについて、選択制にすると管理が複雑になるため、リース代や人件費のコストが増えて、患者さんにご負担いただく利用料がかえって割高となる事情がございます。より安価にサービスを提供するため一律のセットとしていますが、使用しない物は配布を断って構いません。ご理解をお願い申し上げます。